

## **Datos personales:**

Para la realización de sus compras en EURO OPTICA ONLINE es así como para acceder a determinados áreas de la web, usted puede tener que registrar sus datos personales y elegir una contraseña que le permita acceder a los contenidos y secciones que requieran una identificación previa. EURO OPTICA ONLINE guardara estos datos vinculados a la contraseña que usted genere evitándole tener que cumplimentar sus datos en accesos posteriores, así como ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición sobre los mismos.

En el momento en que usted se registra en nuestro servidor seguro o realiza un pedido, sus datos personales, domiciliarios, y los relativos a su forma de pago, son incorporados a nuestra base de datos, utilizándose únicamente para tramitar el pedido, así como para enviar información sobre ofertas y servicios que puedan resultar de su interés. En este sentido, usted autoriza expresamente a EURO OPTICA ONLINE y la empresa EURO OPTICA ANDORRA a la que pertenece, a que realice la cesión de sus datos a empresas de mensajería o transporte para poder ejecutar el envío de los productos que usted adquiera.

Además, en cuanto al cifrado y protección de sus datos EURO OPTICA ONLINE pone el máximo cuidado en establecer medidas y controles de seguridad para garantizar la confianza que usted deposita en nosotros.

Si usted experimenta alguna dificultad al acceder a nuestra Web, y no se debe al navegador o la conexión que usted utiliza, no dude en ponerse en contacto con nosotros en la dirección mail EURO-OPTICA@ANDORRA.AD y le atenderemos con la máxima rapidez para solucionar el problema.

Le asisten los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, derechos que podrá usted ejercer directamente por medio de su acceso personal a o bien por medio de correo electrónico a la dirección EURO-OPTICA@ANDORRA.AD o bien por medio de correo ordinario a la dirección Av. Príncipe Benlloch, 18, AD500 Andorra la Vella, Andorra.

## **Compras:**

El sistema de compra de EURO OPTICA ONLINE está sometido a la legislación vigente en ANDORRA, y en particular a la Ley de Comercio Minorista. En este sentido, la venta se entenderá realizada en el domicilio de EURO OPTICA, en Av. Príncipe Benlloch, 18, AD500 Andorra la Vella, Andorra.

## **Garantía:**

Los productos comercializados por EURO OPTICA ONLINE cuentan con una garantía de **dos años** a partir de la fecha de entrega, de acuerdo con la legislación vigente.

No se incluyen las deficiencias ocasionadas por negligencias, golpes, uso o manipulaciones indebidas, ni el desgaste de los materiales por su uso normal.

Cuando corresponda el uso de la garantía, el cliente podrá optar por la reparación, sustitución del artículo, rebaja o devolución, en los términos legalmente establecidos.

Para utilizar la garantía dentro del plazo legal establecido, deberá adjuntar le justificante de compra digital, a la dirección [EURO-OPTICA@ANDORRA.AD](mailto:EURO-OPTICA@ANDORRA.AD)

Devoluciones:

Si en el momento de recibir su pedido no queda satisfecho, tiene un plazo de 14 días naturales, a contar desde la fecha de recepción para ejercitar el derecho de devolución.

Corresponde al cliente asumir los gastos de devolución del artículo. Para realizar la devolución, el producto deberá estar en perfectas condiciones, en su embalaje original y con cualquier accesorio o regalo que se incluyese con el mismo. En cuanto recibamos la mercancía en nuestros almacenes, y previa comprobación del estado de la misma, se procederá al reintegro de su importe conforme a la modalidad de pago realizada por el cliente.

En los casos en que la devolución de los productos se deba a defectos o errores de EURO OPTICA ONLINE, este asumirá los costes.

Para tramitar una devolución, póngase en contacto con nosotros por medio de correo electrónico a [EURO-OPTICA@ANDORRA.AD](mailto:EURO-OPTICA@ANDORRA.AD)